



Algemene Voorwaarden bQuind
Versie 1.0, juni 2012

1. ALGEMEEN

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Meerwerk: alle werkzaamheden buiten de opdracht;
Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in het kader van een beroep of bedrijf die mondeling of schriftelijk met Opdrachtnemer een verbintenis is aangegaan, dan wel van Opdrachtnemer een aanbod daartoe heeft ontvangen, dan wel aan Opdrachtnemer een aanbod daartoe heeft gedaan, en behalve deze ook diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n) onder algemene of bijzondere titel, zijnde de wederpartij;

Opdrachtnemer: bQuind of een aan hem gelieerde onderneming en rechtspersonen als bedoeld in artikel 24a van Boek 2 Burgerlijk Wetboek, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Overeenkomst: het samenstel van afspraken dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben gemaakt in het kader van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren diensten, bestaande uit deze algemene voorwaarden tezamen met hetzij de door Opdrachtgever ondertekende en retour gezonden Offerte, hetzij de door Opdrachtnemer opgestelde en aan Opdrachtgever toegezonden Opdrachtbevestiging, hetzij een door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst dan wel ander schriftelijk document waarin de tussen partijen geldende afspraken zijn vastgelegd;

Offerte of Opdrachtbevestiging: de door Opdrachtnemer opgemaakte schriftelijke vastlegging van de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte (feitelijke) afspraken betreffende de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren diensten.

Programmatuur: door Opdrachtnemer specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde en vervaardigde (delen van) Programmatuur dan wel reeds door Opdrachtgever in eigendom dan wel in licentie gehouden Programmatuur die door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever op maat wordt gemaakt.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, Offertes, prijsopgaven, leveranties, opdrachten en Overeenkomsten, waarbij diensten van welke aard dan ook worden geleverd door Opdrachtnemer, en op alle hieruit voortvloeiende Overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van Opdrachtnemer met, voor of jegens Opdrachtgever. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De algemene voorwaarden waarvan dan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, prijsopgaven, leveranties, opdrachten en op alle hieruit voortvloeiende Overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van Opdrachtnemer met, voor of jegens Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan Opdrachtnemer van de diensten van (niet)ondergeschikte hulppersonen gebruik maakt.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer die algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Opdrachtnemer een mededeling van Opdrachtgever, dat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden niet aanvaardt en zijn algemene voorwaarden en/of algemene voorwaarden van een derde van toepassing verklaart, onweersproken laat;

2.4 In het geval deze algemene voorwaarden en de Opdrachtbevestiging, de Overeenkomst of enig ander schriftelijk document onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdrachtbevestiging, de Overeenkomst of ander schriftelijke document opgenomen voorwaarden.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zijn partijen gehouden zich ertoe in te spannen om in goed overleg een vervangend, rechtsgeldig beding vast te stellen dat de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo goed mogelijk benadert.

2.6 Indien de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer eenmaal van toepassing zijn, zijn deze algemene voorwaarden ook zonder nadrukkelijke mededeling van toepassing op nieuwe aanbiddingen, Offertes, prijsopgaven, leveranties, opdrachten van en Overeenkomsten met Opdrachtgever en op hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van de Opdrachtnemer met, voor of jegens Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk uitgesloten.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Alle door Opdrachtnemer uitgebrachte Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de Offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn schriftelijk wordt bevestigd. De Offerte of Opdrachtbevestiging is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.

3.2 Zolang de Offerte of de Opdrachtbevestiging niet getekend retour is ontvangen, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de in de Offerte of de Opdrachtbevestiging genoemde medewerkers elders in te zetten, in welk geval de Offerte komt te vervallen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen.

3.3 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan. Afwijkingen dan wel aanvullingen op de Overeenkomst kunnen enkel schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

3.4 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 Alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van het in de Overeenkomst bepaalde.

4.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welk personeel de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen en eisen zoveel mogelijk in acht.

4.3 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Opdrachtnemer steeds gerechtigd zijn, na overleg met Opdrachtgever, deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

4.4 Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud en omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zal dit Meerwerk door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien aanpassing van de Overeenkomst het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloedt, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Aanpassing van het tijdstip van voltooiing van de uitvoering geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te beëindigen of schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen.

4.6 Indien de wijzigingen of aanvullingen als genoemd in het vorige lid financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan tijdens het genoemd overleg inlichten. Extra werkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van de wijzigingen of aanvullingen als genoemd in het vorige lid worden door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

4.7 Opdrachtnemer heeft het recht om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van of zich te laten bijstaan door (niet-)ondergeschikte hulppersonen. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst (niet-) ondergeschikte hulppersonen inschakelt, zal Opdrachtnemer zulks aan Opdrachtgever mededelen. De (niet-)ondergeschikte hulppersonen zijn bevoegd zich tegenover Opdrachtgever op deze algemene voorwaarden te beroepen, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.

4.8 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten indien

Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase nog niet schriftelijk heeft goedgekeurd. De volledige betaling met betrekking tot een bepaalde fase door Opdrachtgever is tevens de goedkeuring van die fase.

4.9 Tenzij anders overeengekomen, worden alle door Opdrachtnemer krachtens de Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden verricht tijdens de bij Opdrachtnemer geldende kantooruren op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

4.10 Indien de werkzaamheden zijn aangevangen tijdens de in het vorige lid bedoelde kantooruren en het personeel van Opdrachtnemer dat de betreffende werkzaamheden uitvoert het nodig acht dat de werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zal hiervoor aan Opdrachtgever het door Opdrachtnemer gehanteerde speciale tarief in rekening worden gebracht.

5. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht dan wel die waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

5.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gehouden elkaar onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

5.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

5.4 Opdrachtgever voorziet Opdrachtnemer kosteloos van kantoorruimte en overige voorzieningen en faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren, in het bijzonder het gebruik van computer-, telefoon- en faxfaciliteiten.

5.5 Met betrekking tot de door Opdrachtgever beschikbaar te stellen computerfaciliteiten is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer de volledige toegang te verschaffen tot de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde systemen en overige apparatuur alsmede de daarop van toepassing zijnde wachtwoorden en overige toegangsgegevens te verstrekken. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor afdoende (nood)stroomvoorzieningen, back-ups, beveiliging en bewaking van de computer (faciliteiten) alsmede voor viruscontroleprocedures. Opdrachtnemer zal viruscontroleprocedures op eigen apparatuur toepassen wanneer Opdrachtnemer van de (computer)faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.

5.6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid daarvan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en

beheer van Opdrachtnemer staan. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of diens leidinggevendenden.

5.7 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde kantoorruimte, voorzieningen en faciliteiten voldoen aan de in de Arbowet en aanverwante besluiten vastgelegde regelingen en normen. Hierbij moet onder meer doch niet uitsluitend gedacht worden aan werkplekken, meubilair en daglichttoetreding. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers en (niet-) ondergeschikten van Opdrachtnemer, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

5.8 Opdrachtgever zal voordat met de uitvoering van de opdracht een aanvang wordt gemaakt, Opdrachtnemer op de hoogte stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu.

5.9 Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer het benodigde personeel inzetten teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is, zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het in te zetten personeel over voldoende vaardigheden en ervaring beschikt. Indien Opdrachtgever het benodigde personeel niet kan inzetten, is Opdrachtgever verplicht om aanvullend of ander kundig personeel in te zetten dan wel is Opdrachtnemer gerechtigd eigen personeel in te zetten tegen de daarvoor gebruikelijke tarieven, welke alsdan afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht zullen worden.

5.10 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich in een dergelijke situatie het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

6. ONDERZOEK, CURSUSSEN EN TRAININGEN

6.1 Voor zover de werkzaamheden van Opdrachtnemer bestaan uit het verrichten van onderzoek voor Opdrachtgever zal dit telkens geschieden op projectbasis. Opdrachtnemer aanvaardt geen doorlopende onderzoeksopdrachten, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen

6.2 Indien de werkzaamheden van Opdrachtnemer bestaan uit het geven van cursussen en trainingen, is Opdrachtgever gerechtigd, indien het aantal

aanmeldingen naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, de cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of later tijdstip te laten plaatsvinden.

7. ONTWIKKELING EN LEVEREN VAN MAATWERK VAN PROGRAMMATUUR

7.1 Indien Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever Programmatuur ontwikkelt en/of op maat maakt, zullen partijen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld dan wel op maat gemaakt zal worden, ten behoeve waarvan en op welke wijze dit zal geschieden.

7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

7.3 Opdrachtgever verkrijgt steeds slechts het recht tot gebruik van de Programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voorzover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn in deze Programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien Opdrachtnemer in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan Opdrachtnemer daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

8. AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE VAN PROGRAMMATUUR

8.1 Opdrachtnemer zal de ontwikkelde of op maat gemaakte Programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, mits schriftelijk overeengekomen, de Programmatuur volgens vastgelegde specificaties bij Opdrachtgever installeren.

8.2 Partijen kunnen in aanvulling op de installatie uitsluitend schriftelijk overeenkomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd. De testperiode omvat alsdan tien werkdagen na aflevering of, indien een door Opdrachtnemer uit te voeren installatie is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtnemer kan steeds verlangen, ook indien dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Opdrachtnemer worden gerapporteerd.

8.3 De Programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: a. indien tussen partijen geen

acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Opdrachtnemer uit te voeren installatie is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel b. indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na succesvolle afronding van de testperiode, dan wel c. indien Opdrachtgever in strijd met het in lid 2 bepaalde vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt: vanaf de aanvang van dat gebruik.

8.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode wordt opgeschort totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

8.5 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering c.q. installatie bevindt, onverminderd de verplichtingen van Opdrachtnemer ingevolge de garantie van artikel 16.

8.6 Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 16, indien toepasselijk, te herstellen.

8.7 Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

8.8 Acceptatie van de Programmatuur op een van de in artikel 8.3 genoemde wijzen heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer volledig is gekweten voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en/of het op maat maken van de Programmatuur, indien in een voorkomend geval de installatie door Opdrachtnemer is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de Programmatuur.

9. GEBRUIKSRECHT

9.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Programmatuur. De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt onder de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn neergelegd. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de Programmatuur of de Programmatuur bij een derde ter hosting onder te

bringen, tenzij de betreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt en Opdrachtnemer daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

10. GEHEIMHOUDING

10.1 Tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking, is Opdrachtnemer en het door Opdrachtnemer ingezette personeel verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie tegenover derden.

10.2 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf of de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ingezette (niet-)ondergeschikte hulppersonen optreden in een tucht-, civiele- of strafrecht-procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in dat geval onmiddellijk schriftelijk van zodanig gebruik in kennis stellen.

10.3 Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.

10.4 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

10.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en zolang hierdoor geen strijd ontstaat met het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel, is Opdrachtnemer gerechtigd tot het in algemene bewoordingen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten, medewerkers en aandeelhouders van Opdrachtnemer welke slechts dienen ter indicatie van de kwaliteiten van Opdrachtnemer en de daarmee door Opdrachtgever opgedane ervaringen.

11. INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1 Opdrachtnemer verklaart over voldoende intellectuele eigendomsrechten te beschikken om de Overeenkomst uit te voeren.

11.2 Opdrachtgever garandeert dat zij over de benodigde (intellectuele) eigendomsrechten en/of (sub)licenties beschikt voor de Programmatuur waarop de door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden betrekking hebben alsmede dat Opdrachtnemer op grond van deze (intellectuele) eigendomsrechten en/of (sub)licenties haar werkzaamheden onbelemmerd kan uitvoeren, daaronder onder meer te verstaan het aanbrengen van wijzigingen in de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Programmatuur.

11.3 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde en/of op maat gemaakte Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere

materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes etc. berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van Programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Het vorenstaande ziet niet op reeds bij aanvang van de Overeenkomst door Opdrachtgever in eigendom dan wel in licentie gehouden Programmatuur. Daarvan blijven de (intellectuele) eigendomsrechten berusten bij Opdrachtgever of diens licentiegever.

11.4 Alle intellectuele eigendomsrechten welke Opdrachtnemer in het kader van de werkzaamheden heeft gebruikt, daaronder onder meer doch niet uitsluitend te verstaan de rechten betreffende de door Opdrachtnemer ontwikkelde methoden, technieken en inzichten, die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan Opdrachtnemer in licentie zijn gegeven) blijven aan Opdrachtnemer (c.q. aan licentiegever) toebehoren.

11.5 Indien door een derde tegen Opdrachtgever een vordering wordt ingesteld in verband met een vermeende inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, dient Opdrachtgever daarvan onmiddellijk melding te maken aan Opdrachtnemer.

11.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van een derde welke is gebaseerd op de bewering dat de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde.

11.7 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 16 is het Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde Programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de Programmatuur beoogde gebruik. Onder fouten wordt verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden om van fouten onverwijld mededeling aan Opdrachtnemer te doen.

11.8 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de werkwijzen, methoden, technieken, adviezen en (model)contracten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, bewerken, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld.

12. HONORARIUM

12.1 Het honorarium wordt vastgesteld conform hetgeen daaromtrent is vastgelegd in de Overeenkomst. Alle prijzen zijn exclusief onkosten en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

12.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, de overeengekomen lonen, prijzen,

belastingen en/of andere heffingen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven middels een schriftelijke kennisgeving daartoe dienovereenkomstig aan te passen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.3 Het honorarium van Opdrachtnemer is exclusief onkosten en declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen.

12.4 Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met onkosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt conform hetgeen daaromtrent is vastgelegd in de Overeenkomst aan Opdrachtgever minimaal maandelijks in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

13. BETALING

13.1 Betaling door Opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

13.2 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13.3 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vóór aanvang van de werkzaamheden (een deel van) de ter zake overeengekomen betaling bij wijze van voorschot te verlangen. De gevolgen van een eventuele annulering van de werkzaamheden door Opdrachtgever vóór aanvang daarvan zullen worden beheerst door de bij Opdrachtnemer gebruikelijke regels.

13.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de vastgestelde termijn betaalt, is Opdrachtgever zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag der algehele voldoening. Daarenboven is Opdrachtgever ingeval van niet-tijdige betaling gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten waaronder volledige vergoeding van advocaatkosten.

13.5 Opdrachtnemer is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

13.6 Indien de financiële situatie van Opdrachtgever hiertoe aanleiding geeft of heeft gegeven is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld aanvullende (financiële) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat

de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

14. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN

14.1 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

15. RISICO

15.1 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

16. GARANTIE

16.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie van de voor Opdrachtgever ontwikkelde of op maat gemaakte Programmatuur zal Opdrachtnemer naar beste vermogen eventuele fouten in de Programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert echter niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten kunnen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Opdrachtnemer zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen.

16.2 Opdrachtnemer kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

16.3 De garantieverplichting vervalt zodra Opdrachtgever wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

16.4 Herstel van fouten zal geschieden op een door Opdrachtnemer te bepalen locatie. Opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

16.5 Na afloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantieperiode is Opdrachtnemer niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

16.6 Een beroep op de garantiebepalingen als vervat in dit artikel schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

17. TERMIJNEN

17.1 Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond te beschouwen als richttermijnen en niet als fatale termijnen. Alle door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de opdracht aan Opdrachtnemer bekend waren. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen daarover zo spoedig mogelijk in overleg treden.

17.2 Termijnoverschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op opschorting, korting dan wel verrekening. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst wegens termijnoverschrijding te ontbinden in geval Opdrachtnemer de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen 60 dagen nadat hij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

18. OPZEGGING

18.1 Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan de Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders overeengekomen.

18.2 Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden, tenzij anders overeengekomen, op te zeggen.

18.3 De Overeenkomst mag door ieder der partijen schriftelijk (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval dat de andere partij in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt, een schuldsanering treft of om enige andere reden haar activiteiten staakt, of indien het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de andere partij redelijkerwijs aannemelijk te achten is.

18.4 Ingeval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, kan Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden indien Opdrachtnemer de tekortkoming niet herstelt binnen 60 dagen nadat hij door Opdrachtgever in gebreke is gesteld.

18.5 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

18.6 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Opdrachtnemer behoudt bij (tussentijdse) opzegging door Opdrachtnemer aanspraak op betaling van het honorarium, de onkosten en declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Indien en zodra Opdrachtgever de aanspraken van Opdrachtnemer op grond van de vorige volzin heeft voldaan, stelt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan

toe verrichte werkzaamheden ter beschikking. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze door Opdrachtgever vergoed.

18.7 Bedragen die Opdrachtnemer vóór de (tussentijdse) opzegging c.q. ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd alsmede door Opdrachtnemer gemaakte kosten en het honorarium dat toeziet op de periode gelegen tussen de laatste factuurdatum en de datum waartegen de Overeenkomst is opgezegd c.q. ontbonden, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de opzegging c.q. ontbinding direct opeisbaar.

18.8 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten van de andere partij onverwijld aan die andere partij terug te geven, onder het voorbehoud dat Opdrachtnemer van elk document waarop de werkzaamheden zijn gebaseerd een kopie mag achterhouden, dat bestemd is voor de administratie van de Opdrachtnemer.

19. AANSPRAKELIJKHEID

19.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt dan wel indien Opdrachtnemer op grond van het in deze algemene voorwaarden bepaalde gerechtigd is de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade, van welke aard ook, niet aansprakelijk.

19.2 Indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer per gebeurtenis voor die directe schade aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Bij een Overeenkomst die een langere doorlooptijd heeft dan een half jaar, geldt per gebeurtenis een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden van die opdracht. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500.000 euro (vijfhonderd duizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden; b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Opdrachtnemer op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; c. redelijke kosten, gemaakt ter

vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

19.3 Aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken of afnemers van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 19.2, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

19.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt doordat dan wel het gevolg is van het feit dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Opdrachtnemer.

19.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

19.6 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever geleden schade veroorzaakt door hetzij software/hardware van derden die bij het uitvoeren van de Overeenkomst door Opdrachtnemer zijn aangewend dan wel zijn geïmplementeerd, zonder afbreuk te doen aan het recht van Opdrachtgever schadevergoeding van de betreffende derde te vorderen, hetzij het gevolg is van het niet of slecht functioneren van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en/of Programmatuur.

19.7 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen doen.

19.8 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop deze werkzaamheden werden verricht.

19.9 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

20. NAWERKING

20.1 De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beide blijven binden.

21. OVERNAME PERSONEEL

21.1 Het is Opdrachtgever verboden tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit Opdrachtnemer betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst te nemen, of anderszins hetzij direct hetzij indirect op welke wijze dan ook arbeid voor zich te laten verrichten of met deze personen over indiensttreding te onderhandelen, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtnemer. Bij overtreding van deze bepaling door Opdrachtgever verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer terstond en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare, gefixeerde boete van 25.000 euro (zegge: vijfentwintig duizend euro) per overtreding plus 5.000 euro (zegge: vijf duizend euro) voor iedere dag of gedeelte van een dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

22. OVERMAGT

22.1 Opdrachtnemer is gerechtigd tot het opschorten van de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers of onderaannemers van Opdrachtnemer wordt daaronder begrepen.

22.2 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke medewerking niet verleent, na daartoe door Opdrachtnemer in gebreke te zijn gesteld, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring en is Opdrachtgever gehouden de schade die Opdrachtnemer als gevolg van de ontbinding van de Overeenkomst lijdt aan Opdrachtnemer te vergoeden.

23. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

23.1 De Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

23.2 De geschillen welke tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Opdrachtnemer met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg

mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

24. WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

24.1 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De door Opdrachtnemer gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen na dagtekening van de schriftelijke kennisgeving dat de voorwaarden gewijzigd zijn, waarbij gelijktijdig een exemplaar van de herziene voorwaarden wordt toegezonden, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Overeenkomst is beëindigd.