

De **pool** bepaalt de scope van het werkproces. Verantwoordelijken voor de uitvoering van processtappen in het proces worden onderscheiden door **role**

De **pool** krijgt de naam "WP [naam werkproces]"



Events geven de status van een proces weer.



Gateways zijn beslismomenten waarna, afhankelijk van voorwaarden, één of meerdere vervolgpaden worden uitgevoerd.

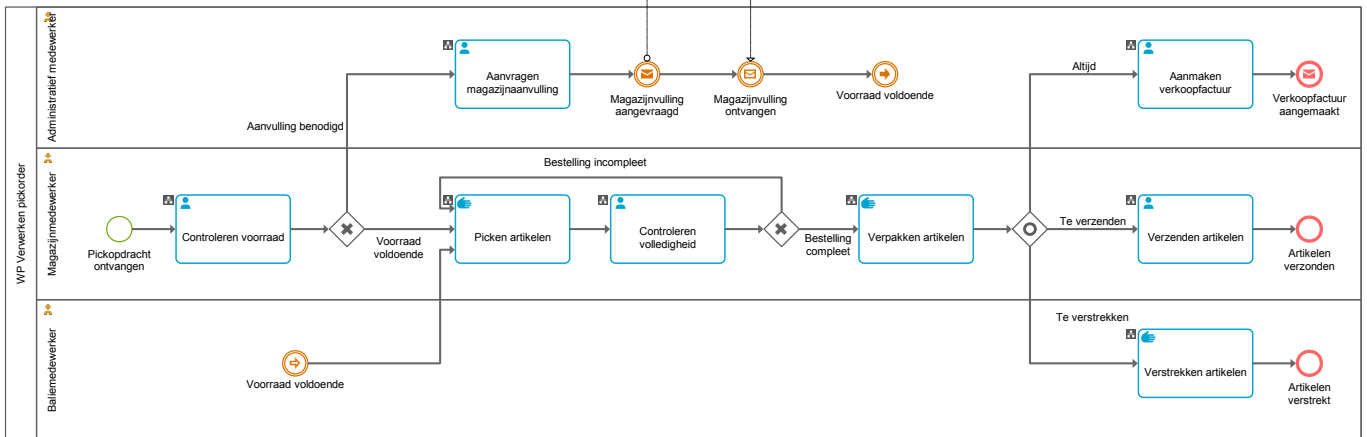


Externe processen worden gemodelleerd met een **black-box pool**: een pool zonder flowobjecten.



Tasks zijn de processtappen die in een proces kunnen worden uitgevoerd.

VOORBEELD WERKPROCES



Gateways

Gateways splitsen de proces flow of brengen de proces flows weer samen. De verschillende typen indiceren welke tussenliggende proces flows worden gevolgd.

- Bij **parallel gateways** worden alle proces flows gevolgd.
- Bij **exclusive gateways** sluiten de proces flows elkaar uit; één proces flow wordt gevolgd.
- Bij **inclusive gateways** worden één of meerdere proces flows gevolgd.

Flows

Message flow geeft een stroom van berichtgeving aan en gebruiken wij alleen tussen een **intermediate message event** en de externe **black box** indien informatie essentieel is voor verder verloop van het proces.

Sequence flow geeft de processtroom weer met de doorlopende lijn tussen events, gateways en tasks.

De sequence flows na exclusive en inclusive gateways krijgen een **condition expression** attribuut waarin de **bedrijfsregel** staat waaronder deze flow wordt gevolgd.

Tasks

Tasks zijn de processtappen die in een proces plaatsvinden. Processtappen moeten in werkprocessen **OTOPOP*** zijn.
* one time, one place, one person

- Manual tasks** zijn processtappen die geheel en alleen door een persoon kunnen worden uitgevoerd.
- User tasks** zijn processtappen die door een persoon door middel van een **applicatie** uitgevoerd worden.
- Service tasks** zijn processtappen die geheel door een systeem worden uitgevoerd, zonder tussenkomst van een persoon.

Processtappen krijgen namen in het format **[werkwoord][zelfstandig naamwoord]**
"Registreren verzoek"

Processtappen in een procesmodel mogen **niet dezelfde namen** hebben.

Een processtap in een proces mag **niet dezelfde naam als het proces** hebben.

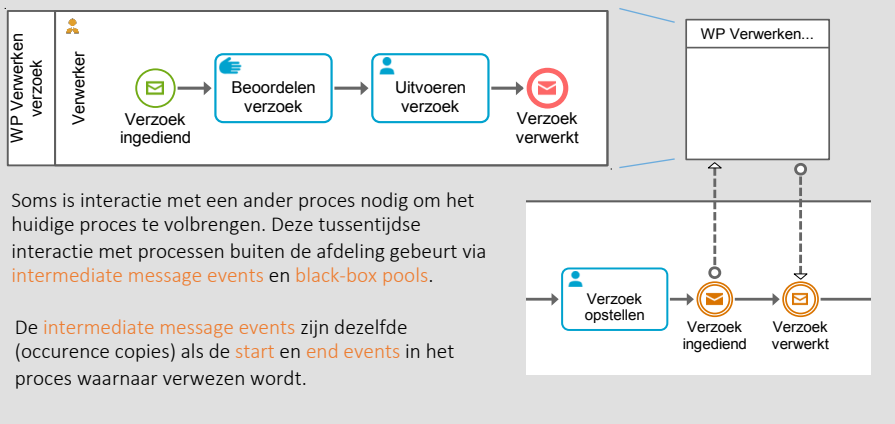
Text annotations zijn aantekeningen ter verduidelijking van objecten in het model.

Events

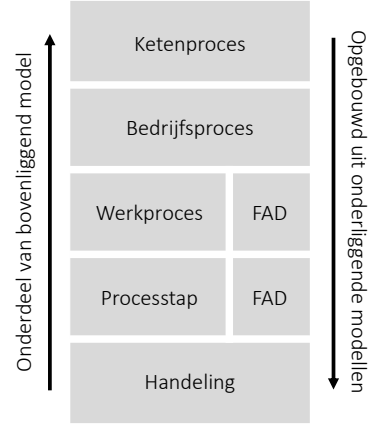
- Een **none start event** laat zien waar een proces start.
- Een **message start event** start het proces met een inkomend bericht.
- Een **timer start event** indiceert dat een proces een geplande start heeft.
- Een **intermediate timer event** wordt gebruikt om het proces met een bepaalde tijdsduur te vertragen.
- Om kruisende lijnen te voorkomen worden **link intermediate events** gebruikt om sequence flows te koppelen.
- Een **message intermediate event** indiceert dat er gecommuniceerd wordt met een proces buiten de pool.
- Een **message end event** eindigt het proces met een uitgaand bericht.
- Een **end event** laat zien met welke status een proces eindigt.

Events krijgen namen in het format **[zelfstandig naamwoord][voltooid deelwoord]**
"Verzoek geregistreerd"

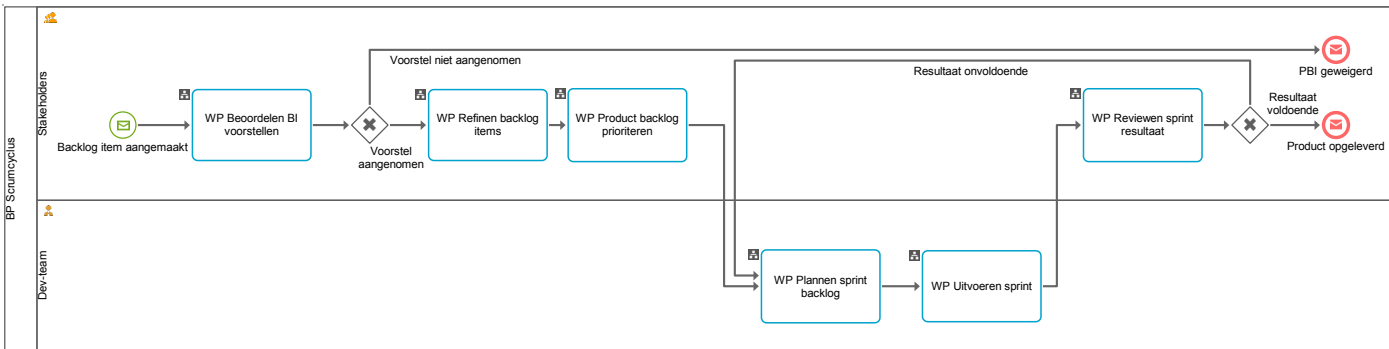
Proces interface



Procesarchitectuur



VOORBEELD BEDRIJFSPROCES



Het ontwerp van bedrijfsprocessen is identiek aan die van werkprocessen, met de volgende twee uitzonderingen:



De **pool** bepaalt de scope van het bedrijfsproces. Verantwoordelijke organisatieonderdelen in het proces worden onderscheiden door **organizational unit lanes**.

De **pool** krijgt de naam "BP [naam bedrijfsproces]"

De **lane** krijgt de naam van de **logische organisatie**. Niet: "Dienst OBAM", maar: "applicatiebeheer".



Tasks zijn de werkprocessen die in een bedrijfsproces kunnen worden uitgevoerd.

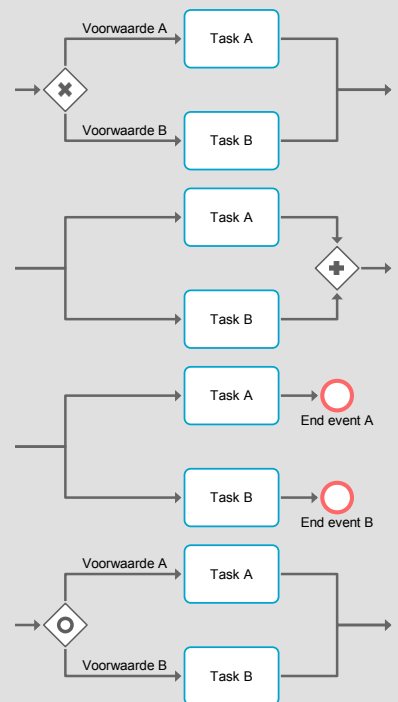
Gebruik van gateways

Vaak heb je niet een splitting én een joining gateway nodig om alle informatie te geven. Deze redundante informatie kan je weglaten om de leesbaarheid te verbeteren.

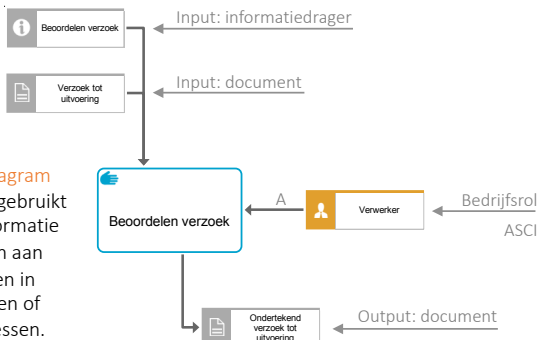
Bij **exclusive** en **inclusive gateways** voldoet vaak enkel de split om aan te geven dat er een keuze gemaakt is.

Bij **parallel gateways** voldoet vaak enkel de join om aan te geven dat beide paden uitgevoerd moeten zijn voor het proces doorgaat.

Wanneer je denkt een overbodige gateway te hebben gevonden, stel de vraag: Voegt deze gateway informatie toe aan het model? Zo niet? Dan is er geen reden om deze in het model te houden.



Function Allocation Diagram



Het **Function Allocation Diagram (FAD)** wordt gebruikt om extra informatie toe te voegen aan processtappen in werkprocessen of bedrijfsprocessen.